

POLÍTICA DE CALIDAD

Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001



Numa Industrial, SAU y Numa Internacional BCN, SLU son empresas dedicadas a la **fabricación y comercialización de geomembranas, láminas y soluciones técnicas con materiales plásticos de alta calidad destinadas a la impermeabilización** en los sectores de la agricultura, la edificación, la industria, la obra civil y la protección medioambiental

Nuestra misión es ofrecer **productos fiables, seguros y adaptados a las necesidades de nuestros clientes**, aportando soluciones que contribuyan al **progreso en el campo de la gestión del agua, la gestión de residuos y de la construcción, para un futuro más sostenible y respetuoso con el medio ambiente**

COMPROMISOS DE LA DIRECCIÓN

01

Cumplir con los requisitos de nuestros clientes, así como los requisitos legales, reglamentarios, normativos y técnicos aplicables

03

Colaborar con nuestra **cadena de suministro para asegurar la calidad, trazabilidad y conformidad de los polímeros y materias primas** utilizadas

05

Avanzar hacia el **objetivo de cero pérdidas evitables de pellets** en las operaciones de manipulación y almacenamiento mejorando instalaciones, protocolos de limpieza y formación del personal, en el marco de nuestra adhesión al **programa OCS**

07

Minimizar el impacto ambiental mediante el uso eficiente de los recursos, la optimización energética y la reducción de mermas de nuestros procesos productivos

02

Conseguir la **máxima satisfacción de nuestros clientes**, ofreciendo productos conformes, fiables y adaptados a sus necesidades

04

Garantizar el **control de los procesos productivos y la conformidad técnica** del producto, mediante **verificaciones, ensayos, documentación de calidad y seguimiento** de los requisitos aplicables

06

Fomentar la **formación, competencia y participación del personal** como elemento esencial para asegurar la calidad, la seguridad y la mejora de nuestros procesos

08

Impulsar la innovación tecnológica y la mejora continua para optimizar nuestros procesos, **aumentar la productividad y mejorar la fiabilidad** de nuestros productos

Esta Política constituye el marco de referencia del **Sistema de Gestión de la Calidad** conforme a la norma **UNE-EN ISO 9001**, y orienta la definición, seguimiento y revisión de los objetivos de calidad de la organización

La **Dirección** se compromete a mantener esta Política actualizada, comunicarla a las partes interesadas pertinentes y revisarla periódicamente para asegurar su adecuación a la actividad, estrategia y contexto de Numa

Versión: ID-05.04

Fecha: 27/05/2026

Aprobado por: Gerencia

Ramon Altés - Gerencia

QUALITY POLICY

UNE-EN ISO 9001 Quality Management System



Numa Industrial, SAU and Numa Internacional BCN, SLU are companies engaged in the **manufacture and sale of geomembranes, membranes and technical solutions made from high-quality plastic materials, intended for waterproofing applications** in the agricultural, building, industrial, civil engineering and environmental protection sectors.

Our mission is to offer reliable, **safe products adapted to the needs of our customers**, providing solutions that contribute to **progress in the fields of water management, waste management and construction, for a more sustainable future that is more respectful of the environment.**

MANAGEMENT COMMITMENTS

01

To comply with the requirements of our **customers**, as well as with the applicable legal, regulatory, applicable standards and technical requirements

03

To collaborate with our supply chain to **ensure the quality, traceability and conformity of the polymers** and raw materials used

05

To move towards the **objective of zero avoidable pellet losses** in handling and storage operations by improving facilities, cleaning protocols and staff training, within the framework of our commitment to the **OCS program**

07

To **minimize environmental impact** through the efficient use of resources, energy optimization and the reduction of material losses generated in our production processes

02

To achieve the **highest level of customer satisfaction** by offering compliant, reliable products adapted to their needs

04

To guarantee **control over production processes and the technical conformity** of the product through **verifications, testing, quality documentation and monitoring** of the applicable requirements

06

To promote **the training, competence and participation of personnel** as an essential element to ensure quality, safety and the improvement of our processes

08

To **promote technological innovation and continuous improvement** in order to optimize our processes, **increase productivity and improve the reliability** of our products

This Policy constitutes the reference framework for the **Quality Management System** in accordance with the **UNE-EN ISO 9001 standard**, and guides the definition, monitoring and review of the organization's quality objectives.

Management undertakes to keep this Policy up to date, communicate it to the relevant interested parties and review it periodically to ensure its suitability for Numa's activity, strategy and context.

Version: ID-05.04

Date: 27/05/2026

Approved by: Management

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ramon Altés".

Ramon Altés - CEO